

レストランご利用キャンセルの際のお取扱いについて

レストランをご利用になられる皆様へ

西洋フード・コンパスグループ(株)
国立日高青少年自然の家店 責任者

平素は当レストランをご利用いただきまして、誠にありがとうございます。

このたび、レストランご利用をキャンセルされる際のキャンセル料の取扱いにつきまして、新たに取り決めさせていただきますのでご案内申し上げます。

新型コロナウイルス感染症の流行によりまして昨年度よりご利用日直前での予約キャンセルが発生しており、当レストランとしてもご利用者様のご事情を理解のうえ対応してまいりました。しかしながら、今後もコロナ禍の長期化も懸念されることを踏まえ、ご利用者様がやむを得ずキャンセルされる場合にも事前にご連絡をいただくことで、食品ロスを防ぐとともに、当レストランのサービス維持と安定的な運営に努めてまいりたいと考える次第です。

つきましては、ご予約後のキャンセルについて下記の通りとさせていただきますので、当レストランをご利用の皆様にはご不便とお手数をおかけいたしますが、内容をご確認いただき、ご理解とご協力を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

——— 記 ———

● キャンセル料について

レストランご利用のキャンセルについては、以下のとおりキャンセル料を徴収させていただきます。

キャンセルのご連絡	レストラン食のキャンセル料
ご利用日の 1 週間前の 17 時まで	0%
ご利用日の 1 週間前以降～利用日の前日の 17 時まで	50%
ご利用日の前日 17 時以降	100%

例:9/15 から 2 泊 3 日の利用の場合

	9/1	9/8	9/14	9/15	9/16	9/17
		17 時以降	17 時以降			
キャンセル料		0%	50%	100%		

①: 国からの緊急事態宣言やまん延防止措置の発令。天災等の不可抗力の場合のみ適用外となります。

②: 日程変更や日程短縮の場合については同様の取り扱いとなります。

③: 学級閉鎖及び居住自治体からの外出自粛要請等については同様の取り扱いとなります。

④: 上記以外のレストラン食の人数変更については従来どおりの取り扱いとなります。

⑤: レストラン食以外の野外炊事、弁当、飲料水等については従来どおりの取り扱いとなります。

● 適用開始日

ご利用予定日が 7 月 27 日(火)の団体から適用となります。

※7 月 27 日(火)ご利用予定の場合、7 月 20 日(火)17 時がキャンセル期限となります。

上記に関するお問い合わせは下記に記載するご連絡先までお願いいたします。

ご連絡先 01457-6-2311 国立日高青少年自然の家

以上