



お問い合わせの多い事項について、「Q&A」にまとめましたので、ご参考にご覧ください。
なお、ご不明な点がありましたら、お電話またはEメール、ファクスにてお問い合わせください。

1 ご利用について

Q だれでも利用できますか？

A 2名以上で研修目的を持つグループであれば、どなたでもご利用いただけます。学校行事、子ども会、スポーツ合宿、企業研修、町内会などでお気軽にご利用ください。

Q 家族や小グループでの利用は可能ですか？

A ご利用いただけます。2名以上で研修目的を持つグループであれば、どなたでもご利用いただけます。家族のレクリエーションやサークル活動などで是非ご利用ください。

Q 日帰りの利用はできますか？

A ご利用いただけます。クラフト制作、野外炊事、各種研修会等の活動が可能ですので、ご相談ください。（日帰り利用の場合は、施設使用料はいただきません。）

Q 利用できない日はありますか？

A 年末年始（12月28日～1月3日）と別に定める休館日はご利用いただけません。
詳しくは、ホームページ「空室状況」(<http://hidaka.niye.go.jp/annai/yoyaku.html>)をご覧ください。

Q 利用の申し込みはどのようにしたら良いですか？

A ホームページ、電話等で予約状況を確認していただき、ホームページの利用申込のページ、電話又はEメールで利用希望日、利用人数等をご連絡ください。

【利用の申込み受付後の手続きについて】

受付完了後、利用日の1ヶ月前までに利用申込書等をご提出ください。様式はホームページ(<http://hidaka.niye.go.jp/annai/sheet.html>)からダウンロードしてお使いください。

※利用申込書等を郵送希望の場合は、ご連絡ください。

Q 当日、事前予約なしで、宿泊できますか？

A ご遠慮いただいております。原則、ご利用日の1ヶ月前までに予約をお願いしています。

2 申し込み方法について（予約、料金、宿泊施設、キャンセル等）

Q 予約はいつからできますか？

A 原則として、ご利用の1ヶ月前までの予約になります。なお翌年の4月以降については、毎年5月に予約の受付を行います。

Q 宿泊料、施設使用料はいくらですか？

A 施設使用料（1人1泊800円）、シーツ等洗濯料（1人1回200円）及び食事料金（食事料金表はこちら）が必要になります。

なお学校や青少年団体（29歳以下がグループの半数以上のグループ、29歳以下の方を含むファミリーなど）による利用の場合は、施設使用料はいただきません。

※このほか、必要に応じてゴミ処理手数料、教材費等が必要になります。
※日帰り利用の場合は、施設使用料、シーツ等洗濯料は不要です。

Q 食事の料金はいくらですか？

A 食事の料金は、こちら (<http://hidaka.niye.go.jp/annai/info4.html>) をご覧ください。
なお、3歳以下は無料です。

Q 利用申込書等の必要書類の提出期限はいつまでですか？

A 利用日の1ヶ月前までにご提出ください。（Eメール、FAX、郵送いずれも可能です。
利用申込書等は、当施設のホームページからダウンロードできます。）

Q 利用1ヶ月前になりましたが参加者が確定していないので、利用申込書を作成できません。
どうしたら良いですか？

A 見込みの人数を記入し、ご提出ください。人数が確定しましたら改めてご連絡ください。

Q 料金の支払い方法は？

A 施設使用料及びシーツ等洗濯料、講師室使用料は、現金払い、銀行振込、コンビニエンスストアでの支払いからお選びいただけます。

※食事の料金と教材費は、現金払い又は金融機関への振込となります。
※ゴミ処理手数料とコピー料金は現金払いのみの取り扱いとなります。

Q 利用1ヶ月前を切っても、予約はできますか？

A 施設の空き状況により、可能な場合もありますので、お問い合わせください。ただし、活動場所等や食堂の利用についてご希望に沿えない場合があります。

Q 人数の変更はいつまでに連絡すれば良いですか？

A 利用人数の大幅な変更がある場合は、至急ご連絡ください。また、食事に関するキャンセルの期限は、次のとおりとなっておりますので、留意ください。

【次の期限までにご連絡がない場合、実費負担となります。】

- レストランで食事をされる場合・・・前日の17時まで
- 野外炊事の食材を注文した場合・・・3日前の17時まで
- 弁当を注文した場合・・・3日前（土日、祝日を除く）の17時まで

Q 急にキャンセルすることになってしまいましたけどどうしたら良いのでしょうか？

A キャンセルが決まった時点ですみやかに、ご連絡ください。なお、食事に関して、原則、前日の17時までにご連絡がない場合、利用日（1日目）は実費負担となりますので、ご了承ください。

3 交通手段等について

Q 青少年自然の家までの公共交通機関は？

A JR占冠駅で下車後、日高総合支所行きのバスに乗車します。バス停「日高総合支所前」で下車し、青少年自然の家（約徒歩15分）に到着します。

※その他、「日高総合支所前」から、札幌方面行き、苫小牧方面行きのバスが1日1便出ております。詳しくはバス会社の時刻表をご確認ください。

Q 青少年自然の家まで自家用車で行くにはどうしたら良いですか？

A 自家用車を利用される場合は、次のとおりです。

(一般道)

・札幌～国道274号線	120km	約2時間30分
・旭川～国道237号線	120km	約2時間30分
・苫小牧～国道235・237号線	110km	約2時間10分
・帯広～国道274号線	90km	約1時間30分

(高速道路：道東道・日高自動車道)

・札幌～道東自動車道経由	120km	約2時間
・苫小牧～道東自動車道または日高自動車道経由	100km	約2時間

4 利用上のルール・マナーについて

Q 青少年自然の家の利用の際のルールは何ですか？

A 青少年自然の家は多くの人が出会い、生活し、活動する場です。挨拶を交わしたり、他の利用者に配慮しながら生活していただくため、次の事柄を大切にしております。

- 「つどい」への参加
利用団体相互の理解を深めるため、つどいを実施しておりますので、参加をお願いします。
- 時間を守ること
活動時間を守らないと他団体に迷惑がかかることがありますので、よろしくお願いします。
- 来たときよりも美しく
次に利用する団体に気持ちよく利用していただくため、思いやりをもって、宿舍の清掃、寝具等の整理、活動場所の清掃について、ご協力いただいております。
- あいさつの励行
あいさつは人間が社会で生活していく上での基本とも言われます。お互いが気持ちよく生活ができるように、あいさつを心掛けましょう。

Q 入所、退所の時間はどうなっていますか？

A 受付等の都合がありますので、なるべく当所への入所は16時まで、退所は9時以降にお願いします。退所の日の朝には、宿舍の清掃、寝具等の整頓を行っていただき、職員が清掃状況等の確認に伺います。(原則8時45分)

Q 消灯時間、食事の時間は何時ですか？

A 消灯時間は22時00分です。食事の時間は、それぞれ、朝食(7:30～9:00)、昼食(12:00～13:30)、夕食(17:00～19:00)です。

Q お風呂の利用時間は、何時から何時までですか？

A 入浴時間は17:00～21:30となっております。なお、各団体の入浴時間は、利用団体数により調整させていただく場合があります。

Q 門限はありますか？

A あります。玄関を22:00に施錠します。

Q お酒は飲めますか？

A 条件付きで可能です。他団体の迷惑とならないように時間と場所を調整しますので、必ず事前にご相談ください。また急病人の対応や地震や火災など、緊急時に対応できるよう団体引率者は備えてください。団体の中に未成年者がいる場合や子供を引率している場合は飲酒を遠慮していただく場合があります。また青少年教育施設のため、過度な飲酒は慎むようお願いいたします。

Q 飲食のマナーで気をつけることはありますか？

A 廊下での飲み歩き及び食べ歩きはしないでください。他の利用団体の迷惑にならないよう配慮をお願いします。(ガムはなるべくご遠慮ください。)

5 食事について (食事内容、アレルギー等)

Q 食事の内容はどうなっていますか？

A レストランで食事をされる場合、朝、昼、夜とも原則バイキング形式で楽しくお食事ができます。なお、後片付けはセルフサービスとなります。

※レストランのメニューについては、こちら(<http://hidaka.niye.go.jp/meal.html>)をご覧ください。

※全体の食数が30人以下の場合は盛り付け食となります。

Q 食物アレルギーの対応はどうなっていますか？

A アレルギーのある方は、事前に「アレルギー届出用紙」のご提出をお願いしております。こちらの用紙(<http://hidaka.niye.go.jp/annai/sheet.html>)にご記入の上、食事数申込票と併せてご提出ください。食物アレルギーについて不明な点は、当施設の食堂業者「西洋フード」(01457-6-7030)までお問い合わせください。

Q 野外炊事で食材を持ち込むことは可能ですか？

A 可能です。ただし、食中毒等の予防から、施設で購入した食材と持ち込んだ食材を混ぜて調理することはできません。

Q 野外炊事で飲料水を注文することはできますか？

A 可能です。希望される場合は、所定の様式（教材・活動用品購入希望連絡票）に必要事項を記入のうえ、提出してください。

6 活動プログラムについて（野外活動・レクリエーション・スポーツ・芸術・文化活動等）

Q どのような活動ができますか？

A 自然体験活動、スポーツ、学習活動、文化活動、研究集会や会議など様々な用途にご利用いただけます。（詳細はこちら（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/katsudo.html>）をご覧ください。）

※ 研修室にはプロジェクター、スクリーン、音響設備を備えているところもあります。

Q 野外活動エリアや館内のマップはありますか？

A 野外活動エリア（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/area1.html>）、館内マップ（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/map.html>）をご覧ください。
なお、宿泊室の詳細は、こちら（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/map10.html>）です。

Q 近隣に利用できる施設（グラウンドや体育館）はありますか？

A 日高町が管理する体育館やサッカー場、野球場などが使用できます。近隣の施設についてはこちら（<http://hidaka.niye.go.jp/kinrin/sprts.html>）をご覧ください。青少年自然の家をご利用の場合、使用料は3時間当たり500円です。予約も含めて詳しくは自然の家にお問い合わせください。

Q 川活動（ラフティング体験等）の指導をしてもらえますか？

A 可能です。詳しくはお電話にてご相談ください。活動内容についてはこちら（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/yagai05.html>）をご覧ください。

Q 家族でクラフト作成をする際に指導をしてもらえますか？

A 可能です。詳しくはお電話にてご相談ください。活動内容についてはこちら（<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/bunka01.html>）をご覧ください。

Q 活動内容について、施設からアドバイスをもらえますか？

A お電話、Eメール等でお問い合わせください。活動プログラムをご提案させていただきます。

Q 活動日程表を作成する際のポイントを教えてくださいませんか？

A 活動のねらいを明確にするとともに、団体の人数や年齢構成などを考慮し、ゆとりを持ったプログラムとすることがポイントです。お気軽にご相談ください。

7 施設の利便性について（設備や備品、持ち物等）

Q 利用にあたって必要なものはありますか？

A 上履きを必ず用意してください。また、宿泊にあたって必要なもの（歯ブラシ、洗面用具、タオル等）をご用意ください。

※万が一の怪我や病気に備えて、保険証（コピー）及び常備薬等を持参されることをお勧めします。

Q 浴室に石けん、シャンプー、タオルはありますか？

A リンスインシャンプー、ボディソープを常備しております。なお、タオルはありませんので、ご持参ください。

Q 浴室にドライヤーはありますか？

A 2台常備しておりますので、ご利用ください。なお、宿泊室で持参したドライヤーを利用する場合には、1棟1台のみの利用としてください。（ブレーカーが落ちる場合があります。）

Q 朝、シャワーを使うことはできますか？

A できません。入浴の時間内（17：00～21：30）でご利用ください。

なお、青少年自然の家から約800mのところにある宿泊施設「沙流川温泉ひだか高原荘」では、6：00～ご入浴が可能です。（詳しくは「沙流川温泉ひだか高原荘」に直接お問い合わせください。）

Q 貴重品を預ける場所がありますか？

A 売店横にコインリターン式（100円）のコインロッカーを設置しておりますので、ご利用ください。

Q 宿泊室にテレビや冷蔵庫はありますか？

A 設置しておりません。

Q 喫煙はできますか？

A 施設内は禁煙です。東口玄関の外に喫煙コーナーを設置しております。利用可能時間は6：00～22：00です。また敷地内においても、青少年教育施設という観点から、所定の場所での喫煙をお願いしております。（喫煙場所以外での喫煙は禁止です。）

Q 洗濯はできますか？

A ドライエリア（宿泊室A1向かい）内に、全自動洗濯機6台と物干し竿を設置しております。使用時間は7：30～21：45です。

※洗剤は館内の売店で購入可能です。
※売店の営業時間は、9：00～18：00です。

Q インターネットは利用できますか？

A レストラン前などに「無線LAN利用可能エリア」を設置しております。詳しくはこちら(<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/map99.html>)をご覧ください。

Q 売店で販売しているものは何ですか？

A おやつや飲み物、体験活動に必要な教材等を販売しております。また、洗面用具、タオル、ゴミ袋等を販売しております。

Q 近隣にコンビニエンスストアはありますか？

A コンビニエンスストアが2軒（青少年自然の家から、1. 5km、2. 3km）あります。

Q キャンプ用品等を借りることはできますか？

A 可能です。詳しくは貸し出し用具一覧(野外活動関係用具)
(<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/yogu5.html>)をご覧ください。

Q スキー用具を借りることはできますか？

A スキー場がオープンしている期間(12月下旬～3月上旬)はレンタルが可能です。こちら(<http://hidaka.niye.go.jp/shisetsu/area1-11.html#lental>)からレンタル希望書をダウンロードして、スワロー・レンタサービス(FAX011-765-2356)にご提出ください。

Q 近隣に温泉はありますか？

A 青少年自然の家から約800mのところに、温泉施設「沙流川温泉ひだか高原荘」があります。

※青少年自然の家を利用している場合、優待券をお渡しできますので事務室にお越しください。

8 医療機関について（急病時の対応等）

Q 近隣に医療機関はありますか？

A 青少年自然の家から、約2kmのところに、日高国民健康保険診療所があります。なお、診療時間は、平日8：30～15：00となっております。

9 その他（ゴミの分別、その他）

Q 青少年自然の家で注文した弁当のゴミはどのように処理すれば良いですか？

A 弁当が入っていた段ボール等に弁当の空箱を元通りに入れていただき、売店前にご返却ください。

※飲み物についているストローは紙パックから抜いて、段ボールに入れてください。ペットボトルを注文した場合も同様に段ボール箱に入れて売店前にご返却ください。

Q 宿泊室にコンセントはありますか？

A あります。なお、宿泊室で持参したドライヤーを利用する場合には、1棟1台のみの利用としてください。（ブレーカーが落ちる場合があります。）