



お問い合わせの多い事項について、「Q&A」にまとめましたので、ご参考にご覧ください。
なお、ご不明な点がありましたら、お電話またはEメール、ファクスにてお問い合わせください。

1 ご利用について

Q だれでも利用できますか？

A 2名以上で研修目的を持つグループであれば、どなたでもご利用いただけます。学校行事、子ども会、スポーツ合宿、企業研修、町内会などでお気軽にご利用ください。

Q 家族や小グループでの利用は可能ですか？

A ご利用いただけます。2名以上で研修目的を持つグループであれば、どなたでもご利用いただけます。家族のレクリエーションやサークル活動などで是非ご利用ください。

Q 日帰りの利用はできますか？

A ご利用いただけます。クラフト制作、野外炊事、各種研修会等の活動が可能ですので、ご相談ください。（日帰り利用の場合は、施設使用料はいただきません。）

Q 利用できない日はありますか？

A 年末年始（12月28日～1月3日）と別に定める休館日はご利用いただけません。
詳しくは、ホームページ「空室状況」(<http://hidaka.niye.go.jp/annai/yoyaku.html>)をご覧ください。

Q 利用の申し込みはどのようにしたら良いですか？

A ホームページ、電話等で予約状況を確認していただき、ホームページの利用申込のページ、電話又はEメールで利用希望日、利用人数等をご連絡ください。

【利用の申込み受付後の手続きについて】

受付完了後、利用日の1ヶ月前までに利用申込書等をご提出ください。様式はホームページ(<http://hidaka.niye.go.jp/annai/sheet.html>)からダウンロードしてお使いください。

※利用申込書等を郵送希望の場合は、ご連絡ください。

Q 当日、事前予約なしで、宿泊できますか？

A ご遠慮いただいております。原則、ご利用日の1ヶ月前までに予約をお願いしています。

2 申し込み方法について（[予約、料金、宿泊施設、キャンセル等](#)）

Q 予約はいつからできますか？

A 原則として、ご利用の1ヶ月前までの予約になります。なお翌年の4月以降については、毎年5月に予約の受付を行います。

Q 宿泊料、施設使用料はいくらですか？

A 施設使用料（1人1泊800円）、シーツ等洗濯料（1人1回200円）及び食事料金（食事料金表はこちら）が必要になります。

なお学校や青少年団体（29歳以下がグループの半数以上のグループ、29歳以下の方を含むファミリーなど）による利用の場合は、施設使用料はいただきません。

※このほか、必要に応じてゴミ処理手数料、教材費等が必要になります。
※日帰り利用の場合は、施設使用料、シーツ等洗濯料は不要です。

Q 食事の料金はいくらですか？

A 食事の料金は、こちら（<http://hidaka.niye.go.jp/annai/info4.html>）をご覧ください。
なお、3歳以下は無料です。

Q 利用申込書等の必要書類の提出期限はいつまでですか？

A 利用日の1ヶ月前までにご提出ください。（Eメール、FAX、郵送いずれも可能です。
利用申込書等は、当施設のホームページからダウンロードできます。）

Q 利用1ヶ月前になりましたが参加者が確定していないので、利用申込書を作成できません。
どうしたら良いですか？

A 見込みの人数を記入し、ご提出ください。人数が確定しましたら改めてご連絡ください。