

Q 当日、事前予約なしで、宿泊できますか？

A ご遠慮いただいております。原則、ご利用日の1ヶ月前までに予約をお願いしています。

2 申し込み方法について（予約、料金、宿泊施設、キャンセル等）

Q 予約はいつからできますか？

A 原則として、ご利用の1ヶ月前までの予約になります。なお翌年の4月以降については、毎年5月に予約の受付を行います。

Q 宿泊料、施設使用料はいくらですか？

A 施設使用料（1人1泊800円）、シーツ等洗濯料（1人1回200円）及び食事料金（食事料金表はこちら）が必要になります。

なお学校や青少年団体（29歳以下がグループの半数以上のグループ、29歳以下の方を含むファミリーなど）による利用の場合は、施設使用料はいただきません。

※このほか、必要に応じてゴミ処理手数料、教材費等が必要になります。
※日帰り利用の場合は、施設使用料、シーツ等洗濯料は不要です。

Q 食事の料金はいくらですか？

A 食事の料金は、こちら（<http://hidaka.niye.go.jp/annai/info4.html>）をご覧ください。
なお、3歳以下は無料です。

Q 利用申込書等の必要書類の提出期限はいつまでですか？

A 利用日の1ヶ月前までにご提出ください。（Eメール、FAX、郵送いずれも可能です。
利用申込書等は、当施設のホームページからダウンロードできます。）

Q 利用1ヶ月前になりましたが参加者が確定していないので、利用申込書を作成できません。
どうしたら良いですか？

A 見込みの人数を記入し、ご提出ください。人数が確定しましたら改めてご連絡ください。

Q 料金の支払い方法は？

A 施設使用料及びシーツ等洗濯料、講師室使用料は、現金払い、銀行振込、コンビニエンスストアでの支払いからお選びいただけます。

※食事の料金と教材費は、現金払い又は金融機関への振込となります。
※ゴミ処理手数料とコピー料金は現金払いのみの取り扱いとなります。

Q 利用1ヶ月前を切っても、予約はできますか？

A 施設の空き状況により、可能な場合もありますので、お問い合わせください。ただし、活動場所等や食堂の利用についてご希望に沿えない場合があります。

Q 人数の変更はいつまでに連絡すれば良いですか？

A 利用人数の大幅な変更がある場合は、至急ご連絡ください。また、食事に関するキャンセルの期限は、次のとおりとなっておりますので、留意ください。

【次の期限までにご連絡がない場合、実費負担となります。】

- レストランで食事をされる場合・・・前日の17時まで
- 野外炊事の食材を注文した場合・・・3日前の17時まで
- 弁当を注文した場合・・・3日前（土日、祝日を除く）の17時まで

Q 急にキャンセルすることになってしまいましたけどどうしたら良いのでしょうか？

A キャンセルが決まった時点ですみやかに、ご連絡ください。なお、食事に関して、原則、前日の17時までにご連絡がない場合、利用日（1日目）は実費負担となりますので、ご了承ください。

3 交通手段等について

Q 青少年自然の家までの公共交通機関は？

A JR占冠駅で下車後、日高総合支所行きのバスに乗車します。バス停「日高総合支所前」で下車し、青少年自然の家（約徒歩15分）に到着します。

※その他、「日高総合支所前」から、札幌方面行き、苫小牧方面行きのバスが1日1便出ております。詳しくはバス会社の時刻表をご確認ください。