

**Q** 料金の支払い方法は？

**A** 施設使用料及びシーツ等洗濯料、講師室使用料は、現金払い、銀行振込、コンビニエンスストアでの支払いからお選びいただけます。

※食事の料金と教材費は、現金払い又は金融機関への振込となります。  
※ゴミ処理手数料とコピー料金は現金払いのみの取り扱いとなります。

**Q** 利用1ヶ月前を切っても、予約はできますか？

**A** 施設の空き状況により、可能な場合もありますので、お問い合わせください。ただし、活動場所等や食堂の利用についてご希望に沿えない場合があります。

**Q** 人数の変更はいつまでに連絡すれば良いですか？

**A** 利用人数の大幅な変更がある場合は、至急ご連絡ください。また、食事に関するキャンセルの期限は、次のとおりとなっておりますので、留意ください。

【次の期限までにご連絡がない場合、実費負担となります。】

- レストランで食事をされる場合・・・前日の17時まで
- 野外炊事の食材を注文した場合・・・3日前の17時まで
- 弁当を注文した場合・・・3日前（土日、祝日を除く）の17時まで

**Q** 急にキャンセルすることになってしまいましたけどどうしたら良いのでしょうか？

**A** キャンセルが決まった時点ですみやかに、ご連絡ください。なお、食事に関して、原則、前日の17時までにご連絡がない場合、利用日（1日目）は実費負担となりますので、ご了承ください。

### 3 交通手段等について

**Q** 青少年自然の家までの公共交通機関は？

**A** JR占冠駅で下車後、日高総合支所行きのバスに乗車します。バス停「日高総合支所前」で下車し、青少年自然の家（約徒歩15分）に到着します。

※その他、「日高総合支所前」から、札幌方面行き、苫小牧方面行きのバスが1日1便出ております。詳しくはバス会社の時刻表をご確認ください。

**Q** 青少年自然の家まで自家用車で行くにはどうしたら良いですか？

**A** 自家用車を利用される場合は、次のとおりです。

(一般道)

・札幌～国道274号線	120km	約2時間30分
・旭川～国道237号線	120km	約2時間30分
・苫小牧～国道235・237号線	110km	約2時間10分
・帯広～国道274号線	90km	約1時間30分

(高速道路：道東道・日高自動車道)

・札幌～道東自動車道経由	120km	約2時間
・苫小牧～道東自動車道または日高自動車道経由	100km	約2時間

#### 4 利用上のルール・マナーについて

**Q** 青少年自然の家の利用の際のルールは何ですか？

**A** 青少年自然の家は多くの人が出会い、生活し、活動する場です。挨拶を交わしたり、他の利用者に配慮しながら生活していただくため、次の事柄を大切にしております。

- 「つどい」への参加  
利用団体相互の理解を深めるため、つどいを実施しておりますので、参加をお願いします。
- 時間を守ること  
活動時間を守らないと他団体に迷惑がかかることがありますので、よろしくお願いします。
- 来たときよりも美しく  
次に利用する団体に気持ちよく利用していただくため、思いやりをもって、宿舍の清掃、寝具等の整理、活動場所の清掃について、ご協力いただいております。
- あいさつの励行  
あいさつは人間が社会で生活していく上での基本とも言われます。お互いが気持ちよく生活ができるように、あいさつを心掛けましょう。

**Q** 入所、退所の時間はどうなっていますか？

**A** 受付等の都合がありますので、なるべく当所への入所は16時まで、退所は9時以降にお願いします。退所の日の朝には、宿舍の清掃、寝具等の整頓を行っていただき、職員が清掃状況等の確認に伺います。(原則8時45分)

**Q** 消灯時間、食事の時間は何時ですか？

**A** 消灯時間は22時00分です。食事の時間は、それぞれ、朝食(7:30～9:00)、昼食(12:00～13:30)、夕食(17:00～19:00)です。